



BTS NDRC

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

FORMATION EN INITIALE ET PAR APPRENTISSAGE EN 2ÈME ANNÉE

Le BTS NDRC est une **formation commerciale et digitale centrée sur la relation Client**, adaptée aux besoins actuels des entreprises et organisations.

Cette formation post-bac est ouverte à tous les bacheliers souhaitant allier études supérieures et formation professionnelle.

UNE FORMATION COMMERCIALE ET DIGITALE

Relation client

- Une **solide formation à la vente** grâce aux ateliers de sketches de vente, la vente directe pour des producteurs (vins, produits bretons...), des animations commerciales.

Événement commercial

- Une formation favorisant la **créativité pour créer, animer et participer à des événements commerciaux** : portes ouvertes, jeux concours, salon fournisseurs...

Digital e-commerce

- Une **formation au e-commerce** : chaque étudiant gère sa propre boutique en ligne (Prestashop) et un site non marchand (WordPress). Lors des stages et missions, les étudiants sont sollicités pour animer les réseaux sociaux de nos entreprises partenaires.
- Une **formation aux outils Office 365 avec un abonnement gratuit** pendant toute la scolarité.

Enseignement général

- Une **formation générale** : Culture Générale et Expression, anglais, Culture Économique, Juridique et Managériale, Espagnol en LV2.

Certifications

- Se préparer et **obtenir des certifications** reconnues par les professionnels et les facultés : VOLTAIRE et PIX.



ADMISSION

• Admission sur la plateforme Parcoursup.



UNE IMMERSION PROFESSIONNELLE

16 semaines de stage pour développer vos talents !

5 stages répartis sur les deux années de formation pour diversifier son expérience et découvrir les métiers de la relation client.

Avec nos partenaires entreprises

- Issus de nombreux secteurs d'activité : automobile, presse, publicité, services aux entreprises, artisans, banques, intérim, assurance, équipement des ménages, BTP...

En associations

- Nos étudiants recherchent des sponsors, développent des partenariats, collectent des fonds pour des associations humanitaires ou solidaires.

Ateliers de professionnalisation

Une demi-journée d'AP par semaine pour :

- Assister à des conférences de professionnels,
- Apprendre à gérer son profil professionnel,
- Préparer ses stages,
- Mener des actions commerciales.

APTITUDES REQUISES

- Aptitude à la communication, au travail d'équipe
- Attiré par le digital, l'e-commerce
- Volontaire, goût du challenge
- Esprit d'initiative, créativité, sens des responsabilités

LE BTS NDRC

À CHARLES DE FOUCAULD, C'EST :

- Un accompagnement personnalisé lors de la formation pour valoriser tous vos atouts pour réussir.
- Disposer d'un espace dédié BTS au sein du lycée.
- Bénéficier d'épreuves en CCF.
- Une ouverture culturelle : projet Film et Culture.
- Une réussite à l'examen :

2021	2022	2023	2024	2025
100%	100%	93,8%	100%	100%

POURSUITES D'ÉTUDES

En 2 ans, la formation BTS NDRC offre un tremplin vers de nombreuses formations :

- Bachelor Chef de projet E-Business
- Licence en alternance ou initial
- Écoles de commerce
- Universités
- Écoles spécialisées dans les secteurs du commerce, du marketing digital, du management, la gestion de projet, la banque, l'automobile...

MÉTIER VISÉS

Le titulaire du BTS NDRC peut exercer en qualité de :

- Attaché commercial
- Conseiller clientèle
- Chargé de portefeuille
- Chef de secteur...

À terme, il pourra évoluer vers des **fonctions de management**.



CONTACT

MIREILLE JANEIRO

Directrice déléguée aux formations technologiques tertiaire

mireillejaneiro@estran-brest.education
02 98 02 12 54



**SUP
CHARLES
DE FOUCAULD**

Sup Charles de Foucauld

32, rue de Quimper
29200 Brest

TÉMOIGNAGE

« Aujourd'hui, je suis commerciale dans le prêt-à-porter et j'utilise énormément de compétences acquises pendant ce diplôme »

Juliette, 30 ans, promotion 2008 du BTS NDRC

DÉCOUVRIR LES
TÉMOIGNAGES
VIDÉO DES ANCIENS
ÉLÈVES DU BTS NDRC

