BTS NDRC

BTS CONTRÔLÉ PAR L'ÉTAT

NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

FORMATION EN INITIALE ET PAR APPRENTISSAGE EN 2ÈME ANNÉE

Le BTS NDRC est une **formation commerciale et digitale centrée sur la relation Client**, adaptée aux besoins actuels des entreprises et organisations.

Cette formation post-bac est ouverte à tous les bacheliers souhaitant allier études supérieures et formation professionnelle.

ADMISSION

- Admission sur la plateforme Parcoursup.

UNE FORMATION COMMERCIALE ET DIGITALE

Relation client

- **Une solide formation à la vente** grâce aux ateliers de sketchs de vente, la vente directe pour des producteurs (vins, produits bretons...), des animations commerciales.

Événement commercial

- Une formation favorisant la **créativité pour créer, animer et participer à des évènements commerciaux :** portes ouvertes, jeux concours, salon fournisseurs...

Digital e-commerce

- **Une formation au e-commerce :** chaque étudiant gère sa propre boutique en ligne (Prestashop) et un site non marchand (WordPress). Lors des stages et missions, les étudiants sont sollicités pour animer les réseaux sociaux de nos entreprises partenaires.
- **Une formation aux outils Office 365 avec un abonnement gratuit** pendant toute la scolarité.

Enseignement général

- **Une formation générale :** Culture Générale et Expression, anglais, Culture Économique, Juridique et Managériale, Espagnol en LV2.

Certifications

- Se préparer et **obtenir des certifications** reconnues par les professionnels et les facultés : VOLTAIRE et PIX.

PROJET Voltaire

pix

UNE IMMERSION PROFESSIONNELLE

16 semaines de stage pour développer vos talents !

5 stages répartis sur les deux années de formation pour diversifier son expérience et découvrir les métiers de la relation client.

Avec nos partenaires entreprises

- Issus de nombreux secteurs d'activité : automobile, presse, publicité, services aux entreprises, artisans, banques, intérim, assurance, équipement des ménages, BTP...

En associations

- Nos étudiants recherchent des sponsors, développent des partenariats, collectent des fonds pour des associations humanitaires ou solidaires.

Ateliers de professionnalisation

Une demi-journée d'AP par semaine pour :

- Assister à des conférences de professionnels,
- Apprendre à gérer son profil professionnel,
- Préparer ses stages,
- Mener des actions commerciales.

APTITUDES REQUISES

- Aptitude à la communication, au travail d'équipe
- Attiré par le digital, l'e-commerce
- Volontaire, goût du challenge
- Esprit d'initiative, créativité, sens des responsabilités

LE BTS NDRC À CHARLES DE FOUCAULD, C'EST :

- Un accompagnement personnalisé lors de la formation pour valoriser tous vos atouts pour réussir.
- Disposer d'un espace dédié BTS au sein du lycée.
- Bénéficier d'épreuves en CCF.
- Une ouverture culturelle : projet Film et Culture.
- Une réussite à l'examen :

2022	2023	2024	2025	2026
100%	93,8%	100%	100%	89,6%

POURSUITES D'ÉTUDES

En 2 ans, la formation BTS NDRC offre un tremplin vers de nombreuses formations :

- Bachelor
- Licence en alternance ou initial
- Écoles de commerce
- Universités
- Écoles spécialisées dans les secteurs du commerce, du marketing digital, du management, la gestion de projet, la banque, l'automobile...

MÉTIERS VISÉS

Le titulaire du BTS NDRC peut exercer en qualité de :

- Attaché commercial
- Conseiller clientèle
- Chargé de portefeuille
- Chef de secteur...

À terme, il pourra évoluer vers des **fonctions de management**.

CONTACT

MIREILLE JANEIRO

Directrice déléguée aux formations technologiques tertiaire

mireillejaneiro@estran-brest.education
02 98 02 12 54

SUP CHARLES DE FOUCAULD

Sup Charles de Foucauld
32, rue de Quimper
29200 Brest