

## BTS NDRC

### NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Le BTS NDRC est une formation commerciale et digitale centrée sur la relation Client, adaptée aux besoins actuels des entreprises et organisations.

Cette formation post bac est ouverte à tous les bacheliers souhaitant allier études supérieures et formation professionnelle.

#### UNE FORMATION COMMERCIALE ET DIGITALE

##### Relation client

■ Une solide formation à la vente grâce aux ateliers de sketches de vente, la vente directe pour des producteurs (vins, produits bretons...), des animations commerciales, et une mission de vente pour « le Télégramme ».

##### Événement commercial

■ Une formation favorisant la créativité pour créer, animer et participer à des événements commerciaux: portes ouvertes, jeux concours, salon fournisseurs...

##### Digital - e-commerce

■ Une formation au e-commerce : chaque étudiant gère sa propre boutique en ligne (Prestashop) et un site non marchand (WordPress). Lors des stages et missions, les étudiants sont sollicités pour animer les réseaux sociaux de nos entreprises partenaires.

■ Une formation aux outils Office 365 avec un abonnement gratuit pendant toute la scolarité.

##### Enseignement général

■ Une formation générale: Culture Générale et Expression, anglais, Culture Économique, Juridique et Managériale, Espagnol en LV2.

##### Certifications

■ Se préparer et obtenir des certifications reconnues par les professionnels et les facultés : TOEIC, VOLTAIRE et PIX.



#### PROFIL

- Aptitude à la communication, au travail d'équipe,
- Attiré par le digital, l'e-commerce,
- Volontaire, goût du challenge.
- Esprit d'initiative, créativité, sens des responsabilités

#### UNE IMMERSION PROFESSIONNELLE

16 Semaines de stage pour développer vos talents !

5 stages répartis sur les deux années de formation pour diversifier son expérience et découvrir des secteurs d'activité :

##### Avec nos partenaires entreprises:

■ ABM, Adecco PME, Audi, Bmw, CCI MBO, CMB, Le Comptoir médical, Côté Brest, Crédit Agricole, Les Genêts d'or, Intersport, Le Martret Immobilier, Peugeot, Réseau Pro, Samsic Emploi, Sizorn stores, Start People, Tanguy Matériaux, Le Télégramme, L'univers du Peintre, Volkswagen, Yesss électrique...

##### En associations:

■ L'arche de Noé, Avant-garde de Plouvorn, BBH, Bureau des sports de l'Isen, Landerneau FC, Légion St Pierre, Les restos du cœur, ZatoVo...

##### Ateliers de professionnalisation

Une demi-journée d'AP par semaine pour:

- Assister à des conférences de professionnels,
- Apprendre à gérer son profil professionnel,
- Préparer ses stages
- Mener des actions commerciales,



## UNE FORMATION TREMPLIN

En 2 ans, la formation BTS NDRC offre un tremplin vers de nombreuses formations ou la vie active :

### Poursuite d'études

■ En Bachelor, Licence en alternance ou initial, Ecoles de commerce, Universités, Écoles spécialisées (automobile...) dans les secteurs du commerce, du marketing digital, du management, la gestion de projet, la banque, l'automobile...

### Vie active

■ Le titulaire du BTS NDRC peut exercer en qualité d'attaché commercial, conseiller clientèle, chargé de portefeuille, chef de Secteur, ... À terme, il pourra évoluer vers des fonctions de management.

## LE BTS NDRC À CHARLES DE FOUCAULD, C'EST :

- Un accompagnement personnalisé lors de la formation pour valoriser tous vos atouts pour réussir.
- Disposer d'un espace dédié BTS au sein du lycée
- Bénéficier d'épreuves en CCF
- Une ouverture culturelle : séjour aux USA en deuxième année, projet Film et Culture
- Une réussite à l'examen :

2017	2018	2019	2020
88,5%	93,5%	96,4%	96,4%



DÉCOUVRIR LES  
TÉMOIGNAGES  
VIDÉO DES ANCIENS  
ÉLÈVES DU BTS NDRC



*"Aujourd'hui, je suis commerciale dans le prêt-à-porter et j'utilise énormément de compétences acquises pendant ce diplôme"*

Juliette, 30 ans, promotion 2008 du BTS NDRC

