

# BTS NDRC

## NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

BTS  
CONTRÔLÉ  
PAR L'ÉTAT

Le **BTS NDRC** est une formation commerciale et digitale centrée sur la relation Client, adaptée aux besoins actuels des entreprises et organisations.

Cette formation post bac est ouverte à tous les bacheliers souhaitant allier études supérieures et formation professionnelle.

### UNE FORMATION COMMERCIALE ET DIGITALE

#### Relation client

▤ **Une solide formation à la vente** grâce aux ateliers de sketches de vente, la vente directe pour des producteurs (vins, produits bretons...), des animations commerciales.

#### Événement commercial

▤ Une formation favorisant la **créativité pour créer, animer et participer à des événements commerciaux**: portes ouvertes, jeux concours, salon fournisseurs...

#### Digital - e-commerce

▤ **Une formation au e-commerce** : chaque étudiant gère sa propre boutique en ligne (Prestashop) et un site non marchand (WordPress). Lors des stages et missions, les étudiants sont sollicités pour animer les réseaux sociaux de nos entreprises partenaires.

▤ **Une formation aux outils Office 365** avec un **abonnement gratuit** pendant toute la scolarité.

#### Enseignement général

▤ **Une formation générale**: Culture Générale et Expression, anglais, Culture Économique, Juridique et Managériale, Espagnol en LV2.

#### Certifications

▤ Se préparer et **obtenir des certifications** reconnues par les professionnels et les facultés : TOEIC, VOLTAIRE et PIX.

### PROFIL

- ▤ Aptitude à la communication, au travail d'équipe,
- ▤ Attiré par le digital, l'e-commerce,
- ▤ Volontaire, goût du challenge,
- ▤ Esprit d'initiative, créativité, sens des responsabilités.

### UNE IMMERSION PROFESSIONNELLE

**16 semaines de stage pour développer vos talents !**

**5 stages répartis sur les deux années de formation pour diversifier son expérience et découvrir les métiers de la relation client.**

#### Avec nos partenaires entreprises

▤ Issus de nombreux secteurs d'activité : automobile, presse, publicité, services aux entreprises, artisans, banques, intérim, assurance, équipement des ménages, BTP...

#### En associations

▤ Nos étudiants recherchent des sponsors, développent des partenariats, collectent des fonds pour des associations humanitaires ou solidaires.

#### Ateliers de professionnalisation

Une demi-journée d'AP par semaine pour :

- ▤ Assister à des conférences de professionnels,
- ▤ Apprendre à gérer son profil professionnel,
- ▤ Préparer ses stages,
- ▤ Mener des actions commerciales.



## UNE FORMATION TREMPLIN

En 2 ans, la formation BTS NDRC offre un tremplin vers de nombreuses formations ou la vie active :

### Poursuite d'études

En Bachelor, Licence en alternance ou initial, Écoles de commerce, Universités, Écoles spécialisées (automobile...) dans les secteurs du commerce, du marketing digital, du management, la gestion de projet, la banque, l'automobile...

### Vie active

Le titulaire du BTS NDRC peut exercer en qualité d'attaché commercial, conseiller clientèle, chargé de portefeuille, chef de Secteur... À terme, il pourra évoluer vers des fonctions de management.

## LE BTS NDRC À CHARLES DE FOUCAULD, C'EST :

- Un accompagnement personnalisé lors de la formation pour valoriser tous vos atouts pour réussir.
- Disposer d'un espace dédié BTS au sein du lycée.
- Bénéficier d'épreuves en CCF.
- Une ouverture culturelle : projet Film et Culture.
- Une réussite à l'examen :

| 2019  | 2020  | 2021 | 2022 |
|-------|-------|------|------|
| 96,4% | 96,4% | 100% | 100% |



DÉCOUVRIR LES  
TÉMOIGNAGES  
VIDÉO DES ANCIENS  
ÉLÈVES DU BTS NDRC



«Aujourd'hui, je suis commerciale dans le prêt-à-porter et j'utilise énormément de compétences acquises pendant ce diplôme.»

Juliette, 30 ans, promotion 2008 du BTS NDRC

